

„FLASH DOKTOR” ADATMENTÉSI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (EUB2009-05FL)

Jelen feltételek szerint létrejött biztosítás egyszeri adatmentési szolgáltatást nyújt flash memóriánként egy biztosítási esemény bekövetkezése esetén. Jelen feltételek alapján létrejött biztosítással egyidejűleg biztosított személyenként legfeljebb 3 flash memória biztosítható.

1. Fogalmak

Jelen szolgáltatási feltételek szempontjából – hacsak a konkrét szövegösszefüggés eltérő értelmezést nem indokol – az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Biztosító: Európai Utazási Biztosító Zrt., a Biztosítási Cégcsoportok Jegyzékében szereplő, Generali Csoporthoz tartozó Társaság

Szolgáltató: KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt.

Adatmentés szolgáltatás: a Flash memória külső fizikai vagy vegyi hatásra történő (hő, fagy, törés, deformálódás, ázás, egyéb mechanikai vagy kémiai sérülés), illetve emberi hibából eredő (törlés, formattálás) meghibásodásai kapcsán bekövetkező adatvesztések esetén az adatok helyreállításával kapcsolatos munkák kivitelezésének megszervezése és elvégzése.

Flash memória: jelen szerződés vonatkozásában flash memóriának tekintjük azokat a flash technológiai alapokon készült adattároló eszközöket, melyek kizárólag digitális fényképezőgépekben, kamerákban, mobil telefonokban memória bővítményként használhatók.

Biztosítási díj: a Biztosított által az Adatmentés szolgáltatás igénylése esetén fizetendő egyszeri díj, mely a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díj mértéke a Biztosított által kötött Szerződés időtartamától függ. A díj a szerződés létrejöttkor esedékes.

Biztosítási szerződés: a Biztosító és a Szerződő között Adatmentés szolgáltatásra vonatkozóan a jelen Szolgáltatási feltételekre hivatkozással kötött biztosítási szerződés

Díjvisszatérítés: a jelen feltételek szerint létrejött biztosítási szerződés lemondása és teljes díj visszakövetelése kizárólag a kockázatviselés kezdete előtt lehetséges, részleges díjvisszafizetésre nincs mód. A díjvisszatérítés feltétele, hogy a Szerződő erre vonatkozó írásos kérelme a Biztosító felé a kockázatviselés kezdetét megelőzően beérkezzen.

Szerződő: az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötöti és a biztosítási díjat megfizeti.

Biztosított: a biztosítási szerződésben név szerint megjelölt természetes személy, akinek a biztosítási időszak alatt a Biztosított flash memória és az azt tartalmazó eszköz a megőrzésében van.

Kedvezményezett: A Biztosított életében esedékes szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított, a Biztosított halála esetén a Kedvezményezettnek a Biztosított örököse tekintendő.

Biztosítási esemény: a flash memórián a biztosítási időszak alatt keletkezett adatokra vonatkozóan a biztosítás tartama alatt bekövetkezett olyan adatvesztés, amely a fenti adatmentés szolgáltatást indokolja. (a Biztosított a szolgáltatási igény bejelentésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen feltételben meghatározott szolgáltatás teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben kezelje és ellenőrizze az adatokat).

Sikeres adatmentés: a Biztosított által keresett és a szolgáltatási igénybejelentőlapon feltüntetett adatok teljeskörűen mentésre kerültek, illetve az adatoknak csak egy része került mentésre de a Biztosított az eredményre igényt tart.

A mentési eredményt a Biztosított a Szolgáltató által nyújtott állomány lista alapján tudja ellenőrizni egy internetes felületen. (Az adatok helyreállíthatósága több műszaki tényezőtől múlik).

2. Az Adatmentés szolgáltatási biztosítás megvásárlása – A biztosítási szerződés létrejötte, a szerződés hatálybalépése

2.1. A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító által történő aláírást követően jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít.

2.2. A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontban, **de legkorábban a biztosítási díjnak a Biztosító (vagy megbízottja, illetve képviselője) pénztárába történő befizetését vagy számlájára történt beérkezését követő napon 0 órakor lép hatályba.** A biztosítási időszak a hatálybalépéstől a szerződésben megjelölt lejáratú ideig tart, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradéktalanul megfizették.

3. Az Adatmentési biztosítás szolgáltatása

3.1. A biztosítás szolgáltatását a Szolgáltató teljesíti, a szolgáltatás teljesítésének helye a Szolgáltató székhelye (2040 Budaörs, Szabadság út 301.),

3.2. A szolgáltatás teljesítésének területi hatálya a Magyar Köztársaság teljes területe

3.3. Az Adatmentés szolgáltatás kizárólag természetbeni teljesítésből álló szolgáltatása keretében a Szolgáltató a Biztosított birtokában lévő – digitális képek és videofelvételek rögzítésére alkalmas – elektronikai eszközhöz tartozó Flash memórián tárolt adatok sérülése, elvesztése esetén végrehajtja a Flash memórián tárolt adatok **lehetőség szerinti** helyreállítását.

A Szolgáltató vállalja a Flash memórián található elektronikus adatok helyreállításának megszervezésével kapcsolatos ügyintézés. Az Ügyfelet a Biztosítási díj és – sikeres helyreállítás esetén – az **önrész** megfizetésén túl nem terheli semmilyen egyéb díj vagy költség viselése vagy megfizetése.

A Szolgáltató kötelezettségei hatékonyabb teljesítése érdekében jogosult alvállalkozókat, beszállítókat foglalkoztatni. Szolgáltató az alvállalkozói munkavégzéséért úgy felel, mintha azt maga végezte volna el.

4. A szolgáltatási igény bejelentése és teljesítése

4.1. A Szolgáltatási igényt a Biztosított a Biztosító felé a biztosítási esemény bekövetkezésétől, de legkésőbb a biztosítás lejáratától számított **15 napon belül írásban** (e-mail, fax, ajánlott levél) köteles bejelenteni a Biztosító honlapján található „Flash Doktor” termékre vonatkozó Szolgáltatási igénybejelentő lapon. A vélt vagy valós adatvesztésre vonatkozó bejelentésnek tartalmaznia kell:

(a) a Biztosított nevét, elérhetőségét (cím, telefonszám, e-mail cím) biztosítási szerződésének számát;
(b) az adathordozó és a digitális képrögzítő eszköz (telefon, PDA, GPS, fényképező, kamera stb.) megnevezését és típusát;

(c) a hiba felmerülésének vélelmezett okát, helyét és időpontját.

(d) a keresett adatok keletkezésének időtartamát, helyszínét és tartalmát, mennyiségét (méret, vagy darabszám)

(e) A bejelentőlapon a Biztosított nyilatkozik arról, hogy kéri az adatok helyreállítását és sikeres adatmentés esetén vállalja **az önrész megfizetését, melynek mértéke 3.000,-Ft + Áfa, és amelyet a Szolgáltató számára kell közvetlenül megfizetnie a szolgáltatás teljesítése után és a mentett adatok kézhez vétele előtt.**

4.2. A szolgáltatási igénnyel kapcsolatban a Biztosító az adategyeztetést és a fedezetellenőrzést követően tájékoztatja a Biztosítottat az alábbiakról:

4.2.1. Ha a Biztosított nem áll fedezetben, tájékoztatást kap a Szolgáltató piaci adatmentés-szolgáltatásáról, a várható költségekről és saját döntése alapján közvetlenül felveszi / nem veszi fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

4.2.2. Ha a Biztosított fedezetben áll, a Biztosító továbbítja az igényt –a bejelentőlappal együtt- a Szolgáltatónak.

4.3. A Szolgáltató saját költségére futárt küld a sérült eszközért, az adatmentési szolgáltatás menetének ismertetése után, mely a bevizsgálás után az alábbiak szerint alakul:

4.3.1. Ha bebizonyosodik, hogy a biztosítási szerződés értelmében az Biztosított nem jogosult az Adatmentés szolgáltatás igénybevételére (pl.: a biztosítási esemény feltételei nem teljesülnek, vagy a Biztosító a jelen feltételek alapján mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól), és erről a Szolgáltató a Biztosítottat tájékoztatta, abban az esetben a Biztosított saját döntése alapján jogosult az adatmentési feladatok ellátásával a Szolgáltatót közvetlenül megbízni, azonban ekkor az adatmentéssel és a szállítással kapcsolatos valamennyi költség a Biztosítottat terheli.

4.3.2. Amennyiben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége jelen feltételek értelmében fennáll a Szolgáltató megkísérli az adatmentést és ennek részleteiről -elsősorban a várható teljesítési határidőről- tájékoztatja a Biztosítottat. A Szolgáltató köteles minden tőle ésszerűen elvárható – és az alkalmazott technológia által lehetséges – erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a Biztosított által bejelentett és a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthető adatvesztés kapcsán sikeres adatmentést végezzen. A szolgáltatás teljesítését a Szolgáltató legfeljebb 30 napon belül vállalja, vagy ha a szolgáltatás teljesítése nem

lehetséges, akkor tájékoztatja a Kedvezményezettet az igénybe vehető pótlólagos juttatásról (új Flash memória) és annak eljuttatásáról gondoskodik. Nem minősül a Szolgáltató késedelmének, ha az adatok helyreállítására a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem kerülhet sor.

Az adatmentés során:

(a) amennyiben az adatok teljeskörű helyreállítása nem lehetséges, vagy a Biztosított a részleges helyreállítást nem fogadta el sikeres adatmentésnek, a Biztosító a Szolgáltató közreműködésével egy a sérült vagy meghibásodott adathordozóval lehetőleg összemérhető kapacitású, de maximum bruttó 4.000,-Ft (azaz négyezer forint) értékű, új Flash memória (memóriakártya vagy pendrive, a Biztosított választásától függően) átadásával teljesíti szolgáltatási kötelezettségét a sérült adathordozó egyidejűleg történő visszajuttatása mellett.

(b) amennyiben az adatok maradéktalanul helyreállíthatóak, illetve részleges helyreállítás esetén a Biztosított az adatmentést sikeresnek fogadta el, a Szolgáltató a sérült adathordozót és a helyreállított adatokat tartalmazó adathordozót futárral szállítja vissza a Biztosítottnak. A helyreállított adatokat a Biztosított az önrész Szolgáltató számára történő megfizetése ellenében veheti át.

5. Az Biztosított igényeinek érvényesítése és azok korlátozása

5.1. A Szolgáltató vállalja az Adatmentés szolgáltatás teljesítését amennyiben:

(a) az Biztosított a vélt vagy valós adatvesztést a 4.1)pontban foglaltaknak megfelelően a Biztosítónak bejelentette;

(b) az Biztosított a Szolgáltatóval és/vagy annak megbízottjával a valóságnak megfelelően és hiánytalanul minden olyan lényeges információt közölt, amely szükséges a Szolgáltató jelen szolgáltatási feltételek szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez; és

(c) nem áll fenn az 5.2) pontban meghatározott körülmények egyike sem

5.2. Az **alábbi okokból bekövetkezett** adatvesztés esetén a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól és a sérült adathordozó szállítási és külön igény szerinti adatmentés költségeit a Biztosított **köteles viselni**, azzal a kikötéssel, hogy az Adatmentés szolgáltatás ilyen esetben is kiterjed az adathordozó szállításának, illetve javításának megszervezésére:

(a) azok a sérülések, melyek elhárítása, javítása *más szerződés* (pl.: szállítási-, karbantartási-, utasbiztosítási szerződés, törvényi vagy gyártói jótállás) *alapján követelhető*;

(b) a Biztosított 6. pontban előírt kötelezettségeinek nem teljesítésével összefüggésben álló adatvesztés;

(c) az adathordozó használata szempontjából nem kívánatos *idegen tárgyakkal az adathordozóba helyezése, erőltetése*;

(d) az Biztosított vagy vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója (Ptk. 685. § b. pont) *jogellenes és szándékos* vagy *súlyosan gondatlan* cselekedetével vagy mulasztásával összefüggésben álló adatvesztés;

(e) az adathordozó *szétszerelése, átalakítása*;

(f) ha az Biztosított az adatvesztés elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, továbbá ha az Biztosított akár írásban, akár szóban *valótlan*, vagy *megettévesztő adatokat* közölt az adatvesztés bejelentése során;

(g) ha az adatvesztés időpontjában a Flash kártya nem a Biztosított megőrzésében volt .

6. Az Biztosított kötelezettségei

6.1. Az Biztosított köteles együttműködni a Szolgáltatóval, és amennyiben ez tőle elvárható, köteles a Szolgáltatónak az adathordozóra, illetve az esetleges adatvesztésre vonatkozóan mindenféle vizsgálatot engedélyezni és lehetővé tenni.

Biztosított feladata és felelőssége az adatok helyreállítására a Szolgáltató számára átadásra kerülő – sérült/meghibásodott – adathordozó(k) biztonságos (sérülésektől óvó, lehetőség szerint zárt műanyag tasakban,kipárnázott roncslás nélkül nem nyitható csomagolásban) csomagolása.

6.2.) Biztosító és a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adathordozók harmadik fél által bonyolított szállításért és a számára megküldött adathordozók gondos, állagmegóvó csomagolásáért.

6.3. A Biztosított köteles bármely tevékenységének végzése során az általában elvárható gondossággal eljárni.

7. Eljárás az Adatmentés szolgáltatással kapcsolatos vita esetén

Ha az adatvesztés jellegének tekintetében a Szolgáltató és a Biztosított között vita merül fel, a Biztosított kifogásait köteles írásban bejelenteni a Biztosítottnak.

Ha a Szolgáltató a Biztosított kifogásaira, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három (3) munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Biztosítottat és a Biztosítót.

8. Adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható. A Szolgáltató kizárólag a jelen szolgáltatási feltételek alapján vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli a Biztosítottnak a személyes adatait. A Szolgáltató a Biztosított személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-, és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Biztosított erre irányuló kifejezett, tájékozott, önkéntes és írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján a Szolgáltató, illetve annak szerződéses partnerei, a fenti pontban meghatározott adatkezelési céltól eltérő célból is kezelhetik az Ügyfelek adatait, így különösen az Ügyfelek közvetlen üzletszerzés célját szolgáló marketing anyagokkal és üzleti ajánlatokkal való megkeresése a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül. A Szolgáltató és szerződéses partnerei a fenti célú adattovábbítás és adatkezelés során mindenkor a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezéseinek betartásával járnak el, és biztosítják az Ügyfelek hivatkozott törvény szerinti jogainak érvényesülését.

A Biztosított a biztosítási szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató a jelen pontban meghatározott célból kezelje, illetőleg a Szolgáltató a jelen szolgáltatási feltételek szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében és a szükséges terjedelemben, szerződött partnerei számára átadja.

9. Elévülési idő

A szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése – a bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályoknak megfelelően - ezen időtartamon belül megtörtént, akkor az elévülési idő a Biztosító és a Szerződő, vagy a Biztosított vagy egyéb jogosult között tett utolsó jognyilatkozat átvételi időpontját követő 2 év.