

TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ • 2011-2012 TÉL



Általános Információ – EUB ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38. • Tel.: +36 1 452 3580 • www.eub.hu • ugyfelszolgalat@eub.hu

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2011-01U2 jelű biztosítási feltételek (továbbiakban Feltételek) tartalmazzák, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.

SZOLGÁLTATÁSOK (Ft)	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ	EURO 30	EEK-PLUSZ	
	1 TENERPART EXTRA 4 AIR HOLIDAY EXTRA 5 SI-EXTRA	2 TENERPART TOP 6 AIR HOLIDAY CITY 8 SI-PROFI	3 TENERPART NÍVÓ 9 FIZIKAI MUNKAVÁLLALÓK BIZTOSÍTÁSA 7 SI-SZTÁR	10 EURO 30 PRAKTIKUM		
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás						
Orvosi és mentési költségek térítése baleset vagy betegség esetén: Ezen belül: – betegség esetén legfeljebb – mentőhelikopteres mentés – hegymentés – mentőautóval történő szállítás – hiperbár-kamrás kezelés (Tengerpart termékek és Air Holiday Extra, Sport Extra) – sürgősségi fogászati ellátás – kórházi napi térítés a biztosított részére, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (max. 30 napra)	100 000 000 100 000 000 10 000 000 2 500 000 2 500 000 10 000 000 € 500 40 000	50 000 000 50 000 000 5 000 000 1 500 000 1 500 000 3 000 000 € 400 35 000	15 000 000 15 000 000 2 500 000 750 000 750 000 2 000 000 € 300 30 000	4 000 000 2 000 000 2 000 000 750 000 750 000	A Biztosító orvosi és mentési költségek térítését nem vállalja!	
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentőrepülőgépes szállítás is orvosilag indokolt esetben)	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások: Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás					
B) További utazási segítségnyújtás						
Beteg gyermek látogatása: – közlekedési költségek – szállásköltség legfeljebb 7 éjszakára	500 000 € 500	200 000 € 300	100 000 € 150	–	–	
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt – Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozónak a Biztosítottal egy időben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	€ 500 € 500 500 000	€ 300 € 300 200 000	€ 150 € 150 100 000	–	–	
Hozzá tartozó szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	–	–	
Beteg látogatás: – közlekedési költségek – szállásköltség összesen (max. 7 éj)	1 000 000 € 500	400 000 € 300	200 000 € 150	–	–	
Gyermek hazaszállítása	1 000 000	400 000	200 000	–	–	
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	500 000	200 000	100 000	–	–	
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	30 000	15 000	–	–	–	
A Biztosított felkutatása, mentése	2 000 000	500 000	–	–	–	
Pénzsegély-közvetítés	800 000	200 000	100 000	–	–	
Információ útiokmány elvesztése esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–	
Síberlet visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	9 100 000	8 50 000	7 15 000	–	–	
Otthon-védelem váratlan hazautazásra vonatkozó szolgáltatás	500 000	200 000	100 000	–	–	
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	–	–	
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások						
Információ autóműtendő-cégről	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–	
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	300 000	100 000	50 000	–	–	
D) Balesetbiztosítás						
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	3 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000	
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	4 3 000 000	5 2 000 000	–	–	–	
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %)	6 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000	
Baleseti kórházi napi térítés	2 000	1 000	–	–	–	
Baleseti táppénz-kiegészítés szolgáltatás	6 000	3 000	1 500	–	–	
E) Poggyászbiztosítás						
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén összesen legfeljebb:	400 000	280 000	200 000	50 000	80 000	
– ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül	15 000	5 000	5 000	5 000	
– ezen belül bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	10 000	5 000	1 000	–	–	
– ezen belül sífelszerelés biztosítása	9 300 000	8 200 000	7 100 000	–	–	
– ezen belül sporteszközökre vonatkozó biztosítás	1 4 200 000	2 125 000	3 80 000	–	–	
– útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulációs költségek megtérítése	50 000	25 000	10 000	–	–	
– tárgyakénti limit	60 000	30 000	15 000	10 000	15 000	
– csomagokénti limit	150 000	90 000	40 000	25 000	40 000	
– ezen belül „laptop-biztosítás” (horozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás) összesen	100 000	–	–	–	–	
Kiegészítő poggyászbiztosítás légitáskészár esetén	4 100 000	5 50 000	–	–	–	
– ezen belül légitáskészár-sérülésekre vonatkozó térítés	4 50 000	5 25 000	–	–	–	
F) Poggyászkészelem (külföldön)						
– 6–12 óra közötti poggyászkészelem esetén	10 000	–	–	–	–	
– 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás poggyászkészelem esetén	40 000	10 000	–	–	–	
– 24 órát meghaladó poggyászkészelem esetén	80 000	50 000	–	–	–	
G) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor						
Járatkésés – külföldön	4 40 000	5 20 000	–	–	–	
Járatkésés hazaérkezéskor	4 20 000	5 5 000	–	–	–	
H) Közlekedési baleset miatt légijárat lekésés						
Közlekedési baleset miatt repülőjárat lekésése	4 100 000	5 25 000	–	–	–	
I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás*						
a) óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	4 000 000	500 000	250 000	400 000	–	
b) ügyvéd munkadíja	2 000 000	250 000	100 000	200 000	–	
J) Felelősségbiztosítás*						
A Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése – ezen belül szakmai felelősségbiztosítás	1 000 000	8 500 000	7 250 000	10 200 000 200 000	–	
K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás*						
– kártérítési kötelezettség megtérítése (10% önrész)	50 000 1 további 100 000	2 60 000	3 40 000	–	–	
N) Flash-kártya biztosítás						
– Flash kártyán tárolt digitális fotók helyreállítása	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható	
L) Gépjármű segítségnyújtás – Autó Extra kiegészítő termék		M) Utazáskeptelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás		Storno Kombi (utasbiztosítással együtt köthető)	Önrészkiváltó biztosítás (utasbiztosítással együtt köthető)	Storno Basic (önállóan köthető)
Szervizbe szállítás	70 000					
Gépjármű tárolása (legfeljebb 5 napra)	5 000 / nap					
Kapcsolattartás a szervizzel (Figyelem! Javítási költségekre a biztosítás nem terjed ki.)	Szolgáltatás					
Hazaszállítás autóműtendő közlekedési baleset esetén	500 000					
Hazaszállítás autóműtendő műszaki meghibásodás esetén	200 000					
Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások (összes utasra együttesen): – gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése, visszautazás megajavított gépjárműért – közlekedési költségek térítése, – gépjárműben utazók szállásának megszervezése, szállásköltség megtérítése, – bérauto biztosítása	140 000 (ezen belül az autóban ült biztosított személyenként legfeljebb 20 000 Ft)					
Telefon- és faxköltségek megtérítése	10 000					
		a) a maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként		2 000 000	600 000	2 000 000
		b) maximális biztosítási összeg biztosítottanként		1 000 000	150 000	500 000
		c) a kedvezményezett terhelő önrészesedés a biztosító által térítendő összeg százalékában		10%	0%	20%
		d) a kedvezményezett terhelő önrészesedés minimális összege		5 000 Ft/fő, kivéve apartman esetén 1 000 Ft/fő	–	10 000 Ft/fő

Figyelem: A számmal jelölt szolgáltatásokat kizárólag az adott számmal jelölt termékek tartalmazzák! A 9 termékre vonatkozóan a kockázatviselés oktatási intézmény által szervezett, fizikai munkával járó szakmai gyakorlatra is érvényes.

→ A biztosítási szerződés alanyai

Biztosító: az Európai Utazási Biztosító Zrt., az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fenntartása esetén a Feltételek I. 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban, valamint a különös feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezhetővé válik.

Szerződés az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötötte és a biztosítási díjat megfizeti.

Biztosított személy lehet az a természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, útipoggyászával és gépjárművel kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön, feltéve, hogy:

- az adott személy **állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén van**, és a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy az egészségügyi szolgáltatásra egy jogcímen jogosult, valamint **érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ szám) rendelkezik** (állampolgárságtól függetlenül),
- amennyiben egy adott személy **nem magyar állampolgár**, és az állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén van, és ott érvényes TAJ számmal is rendelkezik, **de az állampolgársága szerinti országba** utazik, akkor az állampolgárság országára vonatkozóan csak abban az esetben vállalja a Biztosító a kockázatviselést, amennyiben az az **Európai Unió** országai közé tartozik. Ebben az esetben az állampolgárság országára vonatkozóan a kockázatviselés **legfeljebb 30 napos utazásra** terjed ki. Ettől eltérő esetekben a biztosítási szerződés területi hatálya a Biztosított állampolgársága szerinti ország(ok)ra nem terjed ki.

- amennyiben egy adott személy **állandó lakóhelye nem a Magyar Köztársaság területén van, és ott érvényes TAJ számmal nem rendelkezik, de a Magyar Köztársasággal határos országok – kivéve Ukrajna – területén van az állandó lakóhelye és ott érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkezik vagy az egészségügyi ellátásra jogosult**, akkor a Biztosított azzal a feltétellel vállalja a kockázatviselést, hogy a biztosítás területi hatálya nem terjed ki a Magyar Köztársaság és a Biztosított állandó lakóhelye vagy állampolgársága szerinti ország területére, azonban a Biztosító a hazaszállítást a Biztosított állandó lakóhelye szerinti országba is vállalja.
- Utazásképtelenség vonatkozásában biztosított lehet bármely természetes személy.

Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A Szerződő a Biztosított írásbeli hozzájárulásával Kedvezményezettet jelölhet meg és módosíthat. A Kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot – a Feltételek I. 11.1. bekezdésben foglaltak szerint – a Biztosítóhoz el kell juttatni. A Kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal.

A Biztosított életében esedékes szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg, vagy ha a Kedvezményezett jelölése hatályát veszítette, illetve érvénytelen.

Kizárólag **utazásképtelenségre és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás** vonatkozásában **Kedvezményezettnek** minősül az utazási szerződés alapján az utazási szolgáltatás díját megfizető természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

→ A biztosítási szerződés létrejötte és a biztosító kockázatviselése

A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító által történő aláírást követően jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít. A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Biztosított a szerződés létrejöttének időpontjában a Magyar Köztársaság területén vagy a feltételek I.12.(3)(c) pontjában meghatározott esetben az állampolgársága vagy az állandó lakóhelye szerinti országban) tartózkodjon. Ettől való eltérés kizárólag a Biztosító írásos engedélye alapján lehetséges. Utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás esetén a biztosító ezt a korlátozást nem alkalmazza. **Utazásképtelenségre vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a Biztosított szerződés létrejöttének feltétele**, hogy a biztosítási szerződés megkötése és a biztosítási díj megfizetése az **utazás foglalásának napján** történjen, vagy – kizárólag abban az esetben, ha az **utazás foglalása az utazás kezdőnapját megelőző 14 nappal korábban történt – legkésőbb az utazás foglalásának napját követő 5 napon belül** történjen. A biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetétől megjelölt időpontban, de legkorábban a biztosítási díjnak a Biztosító (vagy megbízottja) felé történő megfizetését követően lép hatályba és a szerződésben megjelölt lejárati ideig tart.

- Ha a kockázatviselés kezdetétől megjelölt nap a biztosítási díj befizetésének napja, akkor:
 - a díj befizetésének pontos időpontját (óra, perc) is fel kell tüntetni a biztosítási szerződésben, illetve a kötvényben. Amennyiben a szerződésben illetve a kötvényben a díj befizetésének időpontja **óra, perc** pontossággal nincs feltüntetve, a Biztosító kockázatviselése legkorábban a díj befizetését követő napon 0 órakor kezdődik meg.
 - a díj befizetését követően azonnal a Biztosító önrészkiváltó biztosítás kizárólag közlekedési balesetek vonatkozásában kezdődik meg, más jellegű eseményekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése legkorábban a kötvényben megjelölt kezdeti időpontot követő 3 óra elteltével kezdődik meg.

A kockázatviselés kezdetének legkésőbbi időpontja a biztosítási szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 365. nap lehet, kivéve Storno Basic termék esetében, ahol 550 nap lehet.

A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a biztosítás lejárataként megjelölt időpontig, de **legfeljebb a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 365 napig tart.**

A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálybalépésének időpontjában kezdődik meg, kivéve ha a felek másként rendelkeznek. A biztosítási szerződés **utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vagy önrészkiváltó szolgáltatásokra (ML) fejezt** vonatkozóan:

- az utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás és egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában, de legkorábban a biztosítási díj megfizetésével egyidejűleg lép hatályba. **A Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki, valamint – kizárólag abban az esetben amennyiben a biztosítási szerződés az utazás foglalásának napját követően jött létre, – a Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első 5 napjában kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.**
- utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése a hatálybalépéstől legkésőbb az utazási szerződésben az utazási szolgáltatás igénybevételének kezdeti időpontját megadott időpontig tart, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradéktalanul megfizették. Amennyiben az utazási szolgáltatás igénybevételének kezdete az utazási szerződésben, vagy annak bármely mellékletében óra, perc pontossággal nincs meghatározva, abban az esetben a biztosítási szerződés hatálya legkésőbb az utazási szolgáltatás igénybevétele első napján 12,00 óráig tart.
- kizárólag „Útmegszakítás” szolgáltatás vonatkozásában a biztosítási szerződés hatálya, egyben a Biztosító kockázatviselése az utazási szerződésben az utazás kezdetétől megjelölt időpontban – de legkorábban a biztosítási díj megfizetését követően – kezdődik meg, és az utazási szerződésben az utazás végeként meghatározott időpontban, de **legkésőbb a biztosítási szerződésben az utazásbiztosítás vonatkozásában megjelölt lejárati időpontban** fejeződik be.
- az utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a tervezett indulási időpontot **megelőző 2 naptári napban történt utazás foglalás** esetén a Biztosító **kockázatviselése kizárólag baleseti eseményekre és halálesetre terjed ki.**

→ A biztosítási díj

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító – a szerződés megkötésének időpontjában – érvényes díjszabása alapján, a Biztosított életkorának, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, valamint területi hatálynak a figyelembe vételével történik.

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A díj a szerződés létrejöttét követően esedékes.

A Szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díj a Biztosító vagy képviselője (megbízottja) pénztárába befizetésre kerül, vagy a számlájára beérkezik.

A Biztosító által adható díjkezesítvényekre, valamint a Biztosító által nyújtott kiegészítő szolgáltatások esetén fizetendő pótdíjra vonatkozó rendelkezéseket a **Feltételek I. 3.2** pontja tartalmazza.

→ A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnik:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejárati időpontban, vagy
- a Biztosított halála esetén, vagy
- a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben, vagy
- amennyiben a Szerződő díjvisszatérítési igényével ellát, a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikor/ott kezdődő időtartama vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

→ Díjvisszatérítés

A Szerződő díjvisszatérítési igényével élhet az alábbi esetekben:

- A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:
 - a Szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó igényét a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötte, **legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon** írásban bejelenti,
 - a Szerződő az adott szervezeti egység részére egyidejűleg hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolati – példányát.

A Biztosító a biztosítási díj **részleges** visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek, kivéve az „Autó Extra” termék vonatkozásában, amelyre a Biztosító **részleges** díjvisszatérítést nem vállal:

- a díjvisszatérítésre vonatkozó igényt a Szerződő a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötöttek a **biztosítási szerződés lejárata előtt** írásban bejelenti,
- a Biztosított(ak) és a Kedvezményezett(ek) írásban nyilatkozik(nak) arról, hogy a biztosítási szerződés hatálya alatt biztosítási esemény nem történt, illetve a Biztosítóval szemben az adott biztosítási szerződésből következően szolgáltatási igénygel nem kíván(nak) élni,
- az igénybejelentéssel egyidejűleg a Szerződő hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolati – példányát. Részleges díjvisszatérítés esetén a Biztosító által visszatérített összeg a díjvisszatérítési igény benyújtásának napját követő naptól a biztosítási szerződés lejárataig esedékes biztosítási díj **10 %-os ügymértékes díjjal csökkentett része**, kivéve az alábbi eseteket:
 - amennyiben a kockázatviselés tartama összesen 3 nap volt – ebben az esetben a Biztosító részleges díjvisszatérítést nem vállal,
 - amennyiben a biztosítási szerződés „Euro 300” termékre vonatkozóan jött létre, akkor a Biztosító részleges díjvisszatérítést legkorábban a kockázatviselés 21. naptól kezdődően vállal a kockázatviselés első 20 napjára esedékes díjat a Biztosító nem téríti vissza.
- „Eves bérlés” esetén a Biztosító a biztosítási időszak kezdetét követően csak akkor vállal díjvisszatérítést, ha a biztosítási időszak legfeljebb 50 nap telt el. Ebben az esetben a Biztosító a teljes díj 50%-át fizeti vissza.
- Csaldai tarifa igénybevétele esetén a díj nem bontható, a Biztosító díjvisszatérítést kizárólag az összes biztosítottal együttesen vállal, amennyiben a fenti feltételek minden érintett személyre vonatkozóan fennállnak.

Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás termék díja vonatkozásában a biztosítási szerződés hatályának kezdetét követően a Biztosító díjvisszatérítést nem vállal.

→ A biztosító teljesítésének feltételei

Határidők, együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését a **lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 12 órán – belül a Biztosító segítségnyújtó szolgálatánál, az EUB-Assistance-nál bejelentik** (pl. telefonon vagy faxon keresztül), a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az **EUB-Assistance-hoz eljuttatják** (pl. faxon keresztül), és az **EUB-Assistance a szolgáltatások igénybevételeit engedélyezi**, kivéve az „E) Poggászbiztosítás” és az „F) Poggászkesedelem (külföldön)” és „G) Járatékessé külföldön és hazaérkezéskor” fejezetekben leírt szolgáltatásokat, melyeket legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** kell bejelenteni a Biztosítóval a feltételekben a teljesítés feltételeként előírt dokumentumok benyújtásával. A fen-

tienek kívül a Biztosító teljesítéséhez nem szükséges az előzetes bejelentés a **Feltételek I. 2.3. (2) pontjában**, a II. A) 2.1 (4) és a II. A) 2.7.3. 2 pontjában rögzített életveszély elhárítása esetén.

– Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

– A Biztosított illetve a Kedvezményezett köteles a szolgáltatási igény elbírálásához a Biztosítóval és az EUB-Assistance-nak minden szükséges segítséget megadni és a szolgáltatás teljesítése során velük együttműködni. **Amennyiben a Biztosított illetve a Kedvezményezett az elbíráláshoz és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges segítséget nem adja meg, vagy a kért információk beszerzésében nem működik közre és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, úgy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

– A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be abban az esetben sem, ha a bejelentés során a Biztosított vagy megbízottja által tett nyilatkozatok, és a hivatalos dokumentumok illetve az egyébként a Biztosító rendelkezésére álló információk tartalmát eltorzították, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, vagy a Biztosított illetve a Kedvezményezett a Biztosító felé valótlán adatokat közöl.

Amennyiben a Biztosított vagy megbízottja által a Biztosító felé tett nyilatkozatok indokolatlanul eltérnek egymástól, vagy az eltérés ésszerű indoka nem igazolt, úgy a Biztosító a korábban tett nyilatkozatot fogadja el valósnak. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben:

- **E) Poggászbiztosítás** vonatkozásában, ha a káreseményre vonatkozó hivatalos vagy a személyszállító cég által kiállított jegyzőkönyv vagy a Biztosított által a hatóság felé tett feljelentés tartalma és a Biztosító felé közölt adatok eltérnek egymástól és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak
- **F) Poggászkesedelem (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a benyújtott okmányokból az igény jogalapja egyértelműen nem állapítható meg
- **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá – a biztosítási feltételek (A) fejezetében meghatározott mértékben felül – bármely további szolgáltatás tekintetében olyan baleset vagy betegség bekövetkezése esetén, amelynek a bejelentése a biztosítási feltételeknek megfelelően a Biztosított önhibájából eredően nem történt meg, és a Biztosító az egészségügyi ellátás igénybevitelét előzetesen nem hagyta jóvá, továbbá nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége I) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó-Extra kiegészítő termék esetében, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezéséről az EUB Assistance-ot a Biztosított önhibájából haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem az EUB Assistance szervezte.**

– **M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a biztosítási esemény bejelentésének határideje:**

A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben az utazási szolgáltatás lemondása az utazásszervező felé a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezés napját követő első munkanapon megtörtént, valamint a lemondás okaként megjelölt esemény a bekövetkezést követően haladéktalanul bejelentésre kerül az EUB-Assistance felé az alábbi adatok megadásával:

- a lemondott utazási szolgáltatás időpontja, az utazási szolgáltatató neve, és címe
- az utazási szerződés szerződjének, neve és címe,
- a lemondott utas(ok) neve,
- az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka, pontosan meghatározva,
- ha az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka **valamilyen személyi betegség vagy balesete**, akkor a beteg vagy balesetet szenvedett személy neve, címe, telefonszáma – ahol a bejelentést követő 5 napon belül bármikor elérhető, valamint az egészségügyi ellátást végző szolgáltató (pl. orvos, kórház) neve és elérhetősége,
- utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási kötvény száma.

– bejelentés neve, címe és telefonszáma

A fentiek szerinti előzetes bejelentést követően a Biztosított közlésre továbbá a Feltételek I. 5.2. pontjában meghatározott dokumentumokat is eljuttatni a Biztosítóhoz, amint azok rendelkezésre állnak. A Biztosító a szolgáltatási igény teljesítését kizárólag az összes szükséges dokumentum beérkezését követően vállalja. **A fenti bejelentési kötelezettség önhibából eredő elmulasztás esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

– **N) Flash-kártya adatmentés biztosítás** esetén a Szolgáltatást igényt a Biztosított a Biztosító felé a biztosítási esemény bekövetkezésétől, **de legkésőbb a biztosítás lejárataitól számított 15 napon belül** írásban (e-mail, fax, ajánlott levél) köteles bejelenteni a Biztosító honlapján található „Flash Doktor” termékre vonatkozó Szolgáltatási igénybejelentési lapoz.

A Biztosított köteles együttműködni a Szolgáltatóval, és amennyiben az a tétle elvárható, köteles a Szolgáltatásnak az adathozottához, illetve az esetleges adatvesztésre vonatkozóan mindenféle vizsgálatot engedélyezni és lehetővé tenni.

A Biztosított feladata és felelőssége az adatok helyreállítására a Szolgáltató számára átadásra kerülő – sérült/meghibásodott – adathozzordó(k) biztonságos (sérüléssel) óvó, lehetőség szerint zárt műanyag tasakban, kipróbált roncsolás nélkül nem nyitható csomagolásban) csomagolása.

→ A teljesítéshez szükséges dokumentumok

Az iratok Biztosító részére való eljuttatásának kötelezettsége a Biztosítottot vagy a Kedvezményezettet terheli, kivéve betegség vagy baleset esetén, amikor az azzal kapcsolatban keletkezett orvosi iratok beszerzését az EUB-Assistance vállalja, továbbá más esetekben, amikor a Biztosító a harmadik személyektől történő iratbeszerzés átvállalásáról a Biztosítottot vagy a Kedvezményezettet értesíti.

Amennyiben az iratok beszerzését a Biztosító vagy az EUB-Assistance átvállalta, a Biztosító a teljesítés feltételeként kérheti a Biztosítottot vagy a Kedvezményezettet illetve törvényes képviselőjük hozzájáruló nyilatkozatát az adat-kiszárolás (az érintett adat-szolgáltató által előírt formában), amennyiben a kért dokumentumok kiállító harmadik személyek (pl. hatóság, orvos, kórház) a dokumentum kiadását hozzájáruló nyilatkozat bemutatásához kötik.

A szolgáltatási igény előterjesztésekor a Biztosítottnak vagy a Kedvezményezettnek az alábbi iratokat kell benyújtani:

- a biztosítási kötvény kinyomtatott, aláírt példányát
- a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul, és a valóságának megfelelően kitöltött és a kedvezményezett vagy meghatalmazottja által aláírt **szolgáltatási igénybejelentőt**,
- szervezett társasutazás esetén az **utazási iratka képviselőjének jegyzőkönyvét** a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan, oktatási intézmény által szervezett utazás vagy szakmai gyakorlat esetén a szervező oktatási intézmény képviselőjének igazolását arról, hogy az utazás/szakmai gyakorlat az intézmény szervezésében történt, valamint a biztosítási esemény körülményeire vonatkozó leírást,
- betegség, vagy baleset, vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezéséről a szolgáltatási igény bejelentéséhez keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelynek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leletét, valamint az ellátó intézmény, orvosok egyértelmű megjelölését. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése az EUB-Assistance felé az esemény bekövetkezését követően haladéktalanul megtörtént, az ellátó egészségügyi intézmény elérhetőségének (intézmény pontos neve és címe, telefonszám és fax-száma/vagy e-mail cím) egyidejű megjelölésével, akkor az EUB-Assistance vállalja az adott intézményről a szükséges orvosi dokumentumok beszerzését. Amennyiben az ellátó intézmény a kért dokumentumok kiadását az EUB-Assistance felé a kért határidőn belül nem teljesíti, akkor a Biztosító vagy az EUB-Assistance tájékoztatja erről a Biztosítottat, és jelzi felé, hogy – fentiek miatt – a dokumentumok beszerzésének kötelezettsége a Biztosítottat terheli.
- betegség/összefüggő esemény esetén a Biztosító kérésére alapján a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó előzményi adatokat, – a felmerült költségek (pl. külföldi orvosi ellátás, gyógyszer, telefon, szállás stb.) névre szóló, eredeti számláit,
- baleset vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv),
- közlekedési baleset vagy azzal összefüggő esemény esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, a véralkoholszint megállapítására vonatkozó rendőrségi vagy orvosi iratot,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szabálysértésen kívüli egyéb hatóság eljárási indult, az eljárás befejező határozatot annak kézhez vételétől számított 2 napon belül, büntető-, vagy szabálysértési eljárás esetén pedig legalább a hatóság által kiadott igazolást az eljárás megindításáról, illetve a hatóság által az ügyben felvett jegyzőkönyvet.
- bűvárbaleset esetén: a merülési jegyzőkönyvet, és a biztosított bűvárművésztésének igazolására a Bűvár Világövetség, ill. a Magyar Bűvár Szakszövetség által elfogadott hivatalos dokumentumot, és – ha oktatás közben történt a baleset – az oktatást végző cég jegyzőkönyvét,
- a külföldi utazással kapcsolatos összes útiokmány (teljes útvonalra szóló menetjegyet /repülé-, busz- vonat- és hajójegyet-, beszállókártyát, szállásfoglalás visszaigazolója, tanköltsé számlák, autópálya-matricák és kapu/algutó használati díjak számlái), útlevelel és vízummal, hazaszállítási esetén útvonalleírás,
- TAJ-kártya másolata illetve az OEP írásbeli igazolása az érvényes társadalombiztosítási fedezetéről, személyi igazolvány és lakcímkártya, jogosítvány és forgalmi engedély, valamint szervezett társasutazás esetén utazási szerződés másolata,
- hazautazást követően Magyarországon, a káreseményvel összefüggésben keletkezett orvosi dokumentumok,
- mentési jegyzőkönyv
- amennyiben a szolgáltatási igény vonatkozásában nem a kedvezményezett kíván eljárni, akkor az erre vonatkozó eredeti meghatalmazás,
- EEK másolata vagy az OEP által kiállított EEK-helyettesítő nyomtatvány,
- beteg hazaszállítása esetén a fogadó kórház befogadó nyilatkozata,
- telefonkölségeket kapcsolatos igény esetén eredeti telefonszámla és hívásrészletező,
- RTG, CT, MRI és egyéb képalkotó vizsgálat felvételei, és leírása, amennyiben a vizsgálatok során ilyen készül.
- táppénzes igazolás és a magyar kórház igazolása a kórházi fekvőbeteg ellátásról,
- vadászattal kapcsolatos szolgáltatási igény esetén jegyverviselet és engedély,
- kötelező védőoltások beadását igazoló oltási bizonyítvány.

Továbbá az alábbi dokumentumokat **(Figyelme! Kivonatossá tájékoztatás, a részletes leírást lásd a Feltételek I. Általános rész 5.2 pontjában!)**

E) Poggászbiztosítás

- bármely lopás vagy rablás esetén részletes, külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyvet,
- személyszállító vállalat kezelésében eltűnt vagy sérült poggász esetén elsősorban a menetjegyet, (légiopoggász-kárak esetén) a beszállókártyát, poggász-feladólevényt (poggászcímket), a személyszállító vállalat felé tett bejelentést illetve a vállalat felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyvet,
- a vagyonértő újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított névre szóló – eredeti számlát, amennyiben az rendelkezésre áll. **Top Extra termék keretében a hordozható számítógépek vonatkozó térítés feltétele a Biztosított vagy a Biztosított által a kért határidőn belül nem teljesíti, akkor a Biztosító vagy az EUB-Assistance tájékoztatja erről a Biztosítottat, és jelzi felé, hogy – fentiek miatt – a dokumentumok beszerzésének kötelezettsége a Biztosítottat terheli.**

F) Poggászkesedelem

– a légitársaság igazolását a késedelemről, annak időtartamáról, valamint a poggász-késés miatt külföldön szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatokkal.

G) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

– a javítást illetve a hiba megállapítását végző szerelő illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítást végző cég igazolását a menetképtelenségről, valamint a felmerült költségek névre szóló eredeti számláit (a gépjármű azonosítással).

M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó biztosítás

– háziorvosi naplőbejegyzés vagy betegkárton nyomtatványát, vagy másolatát, szakorvosi leletet, vagy kórházi zárójelentést, amelynek tartalmaznia kell elsősorban napló vagy esetszmázot, diagnózist, elvégzett vizsgálatokat, javasolt kezelést

Továbbá a Feltételek II. Különös feltételek részében leírt biztosítási eseményre és szolgáltatás-típusra vonatkozóan az I. Általános Feltételek 5.2 pontjában előírt további dokumentumokat!

→ A Biztosító teljesítésének esedékessége

- A Biztosító a biztosítási szerződés alapján kötelezettséget vállal a Feltételek I. 4. (4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban meghatározott szolgáltatások teljesítésére, amennyiben a biztosítási szerződésben definiált területi hatályon belül, a kockázatviselés időtartama alatt biztosítási esemény következik be és a jogalap fennáll.
- A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak előírásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti, kivéve, ha a különös feltételek másként rendelkeznek.
- Abban az esetben, ha a Biztosító által kelt dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy üpöli hibákon nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- A Biztosító nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket valamely szolgáltatásának késedelmes teljesítésével okozott, amennyiben a késés a Biztosító illetve megbízottjai érdekkörén kívül álló eseményekre vezethető vissza (vis maior jellegű események).

→ Mentessélesek

- A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Szerződő, illetve a Biztosított vagy közeli hozzátartozója (Bit. 3. §(1) bek. 93. pont) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- Mentesül a Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a Biztosított valamely kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.
- A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben:
 - **F) Poggyászkésedelem (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a poggyász késedelmes kiszolgáltatása a Biztosított vagy hozzátartozója hibájából következik be.
 - **M) Utazásképtelenségre (storno) vonatkozó, illetve önrészkiváltó biztosítás** vonatkozásában, amennyiben az utazási szerződés alapján esedékes utazási díj megfizetése az utazásszervező felé legkésőbb az utazás kezdő napjaig nem történt meg.

→ Kizárások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészenben vagy részben:

- kóros elmeállapot,
- ionizáló sugárzás,
- nukleáris energia,
- hátráló, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérelt, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határ-villongások, felkelés,
- Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,
- szenvedélybetegségek, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonásával vagy túladagolásával összefüggésbe hozható események, (pl. alkohol-mérgezés, ill. delirium tremens),
- Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezése idején fennálló alkoholos állapota. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 0,08‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,
- Biztosított kábítószert-, kábító hatású anyag-, illetve gyógyszer-fogyasztása, kivéve, ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
- egy adott közlekedési baleset bekövetkezőkor legalább két, az adott országban a baleset időpontjában hatályos közlekedésrendészeti jogszabálynak a Biztosított által történő megszegése.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegetett, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai cél mellett foglalt állást vagy valamely kormány befolyósására vagy a társadalomra, illetve annak egy részében való felelősköltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Amennyiben a biztosítási szerződés területi hatályán belül eldőlően nélkül bekövetkező terrorcselekmény a Biztosított személynek baleseti sérülést okoz, a Biztosító vállalja az A) fejezet szolgáltatásai közül kizárólag a baleseti sérüléssel összefüggésben szükséges vagy más jogszabályi használati költségeket, az adott eseménnyel összefüggésben érintett összes Biztosított személyre vonatkozóan összesen legfeljebb 30 millió forint összeghatárig.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, melyek oka egészenben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása:

- érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjármű vezetése, vagy olyan gépjármű vezetése, amelyhez szükséges érvényes vezérlési engedéllyel a Biztosított nem rendelkezik;
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos vagy versenyző sportolónak minősül, – fizikai munkavégzés nem minősül hivatásos fizikai munkavégzésnek – a közúti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatósági engedéllyel rendelkező – tehergépjármű vezetése, valamint bármely személygépjármű vagy busz vezetése);
- a következő – jelen biztosítási feltételek vonatkozásában veszélyes sportnak minősülő – tevékenységek gyakorlása: autómotorsport, bvárkórás legzőkésülékkel vagy legzőkésülék nélkül, sziklamászás, hegyi roller, megerősítés, hegyi roller, megerősítéses falmászás, bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, barlangászat, vadászat, vadvázi övezés és rafting, hófűrés, tengeri kajak, hydrospeed, motorkocsikkal vonatott "banán", motorkocsikkal vonatott „air-chair” és gumitülből, jetski, vízi, wakeboard, kitesurf, surf, windsurf, vitorlázás, mountain-bike, down-hill kerékpározás, mountain-board, tríl-, vagy BMX kerékpár használata, pályán kívüli síelés vagy snowboardozás, quad (három- vagy négykerékű motor) használata, bunduje jumping, canyoning, bármilyen jellegű ejtő- és siklóernyő használata, base-jumping, paplanernyőzés, motor nélküli léggépjármű történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt), motoros léggépjármű történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt) kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel, üzemelő menetrendszerinti léggépjáratokon utasoként történő utazás, és menetrendben szereplő charter léggépjáraton történő utazás, motoros szán használata, küzdősportok, valamint téli sportok (si-, snowboard-, szánkó-, korcsolya-, motoros szán használata, hófűrés) gyakorlása, kivéve Si-Sztár, Si-Profi, Si-Extra, valamint Top éves bérlet és Top Extra éves bérlet termékek esetén, melyek keretében a Biztosító a téli sportok – nem versenyzerű – gyakorlására vonatkozóan is vállalja a kockázatviselést.
- bármely fegyver használata, kivéve – Sport Extra pótdíj megfizetése esetén – a vadászat, amennyiben a vadászfegyvert a magyar jogszabályok szerint jogszerűen használják.

A biztosítási feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül:

- a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a Biztosított a kijelölt turistautórtól letér vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötéltúrázás, hógóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via Ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő túrázás.
- **amennyiben egy adott útvonal bármely szakaszára teljesülnek** a fentebb leírt feltételek (pl. az útvonal egy része „Klettersteig” / „via Ferrata” jellegű, vagy gleccseren vezet át), akkor az **adott útvonal egyéb szakaszain történő tartózkodás is hegymászásnak minősül**.

A biztosítási feltételek szempontjából **autó-motorsportnak** minősül:

- bármely gépi erővel hajtott közlekedési eszköz (pl. motor vagy gépjármű) közúton kívül, vagy versenypályán történő használata,
- bármely autó- vagy motorversenyen történő részvétel, vagy arra történő felkészülés, edzés,
- közúti forgalomban nem engedélyezett bármely jármű használata,
- cross- vagy triálmotor használata,
- bármely szervezett motoros- vagy autós kalandtúra vagy túrárvásvényen történő részvétel (autós kalandtúráknak minősül minden olyan nyilvánosan meghirdetett motoros- vagy autós túra, amelynek célja a szervezők által meghatározott földrajzi pont(ok) elérése).

A Biztosító kockázatviselése **nem terjed ki továbbá**:

- következmenyi károkra
- nem vagyoni károkra,
- azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy sporttevékenység folytatása során a Biztosított a szükséges védőfelszereléseket nem használta vagy az adott sportágra vonatkozóan általánosan elfogadott szabályok nem tartotta be,
- azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy a Biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerinti illetékes – hatóság vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait, valamint közelekedés esetén az adott munkakörre vonatkozó szakmai szabályokat és baleset-megelőzési előírásokat.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a kármegelőzési szolgáló intézkedésekkel és baleset-megelőzési intézkedésekkel. A Biztosító nem vállal szolgáltatást olyan megbetegedéseknél összefüggésben, amelyek vonatkozásában a Biztosított az Országos Epidemiológiai Központ (www.oke.hu) ajánlására szerinti megelőző intézkedésnek (pl. védőoltás, gyógyszer) nem tett eleget.

A Biztosító kockázatviselés nem terjed ki továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alább meghatározott következő esetekre:

A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás és B) További utazási segítségnyújtás, és C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre, balesetekre:

- amelyek oka egészenben vagy részben a biztosítás kezdete, illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
- melyekkel a Biztosított a kockázatviselés vagy a külföldre történő kiutazás kezdetét megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna, függetlenül a betegség diagnosztizálásának időpontjától.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá:

- pszichiai/ri és pszichés megbetegedésekre,
- kontrollvizsgálatra, utókezelésre,
- közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, gyógytornára,
- védőoltásra, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
- kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos károkra,
- terhességzavarokra, terhességi rutinvizsgálatokra,
- csecsemőgondozásra, gyermekgondozásra,
- definitív fogászati ellátásra, állkocs-orvosiápai ellátásra (baleset kivételével), fogszabályozásra, parodontológiai kezelésekre, fogkö-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört korona ideiglenes javítása), protézis és hid készítése illetve javítása),
- a Magyar Köztársaság területére történt hazakerülés időpontja után felmerült költségekre.

B) További utazási segítségnyújtás „Othon-védelem” szolgáltatás

A Biztosító nem vállal szolgáltatást, amennyiben:

- az elemi ká bekövetkezése már a külföldre utazás kezdő időpontjában ismert vagy valószínűsíthető, vagy olyan korábbi időpontban ismert vagy valószínűsíthető, amikor a hazautat még költségmentesen módosítható (pl. árvi elrejelzés),
- az olyan károkra vonatkozóan, amelyek az ingatlant valamely korábban ért rongálódással összefüggésben érik (pl. előzőleg már megrongálódott épület vagy épületrész további sérülése).

D) Balesetbiztosítás

Baleseti eredetű marandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás

A kockázatviselés nem terjed ki:

- a porckorongsérve, és egyéb sérvesedési megbetegedésekre,
- a rándulásos körismével) jelölt sérülésekre,
- a szövdmény nélküli gyúvult (zúleti) csdűtközés utáni állapotokra,
- az olyan balesetekre, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

E) Poggyászbiztosítás

Nem téríti meg a Biztosító:

- az útipoggyász vagy útiokmányok elvesztése, elhagyása, elejtése, vagy őrizetlenül hagyása miatt bekövetkező károkot,
- annak az útipoggyásznak az értékét, amelyet nem a gépjármű **csomagteréből** (Feltételek II. E)1.1. (8) pontja szerint) tulajdonított el, vagy ha az erőszakos behatolás súlyosabb következményi károkat és közvetett veszteségeket,
- az útipoggyászbán keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 20 és reggel 8 óra között a gépjárműben vagy lezáró tetőcsomagartó dobozban hagyott vagyon tárgyak eltulajdonításával okozták,
- sátorozás közben bekövetkező lopás vagy rablás miatti kárt, ha a sátorozás nem az erre hatóságilag kijelölt helyen történt,
- adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait,
- az útipoggyász vagy útiokmány vízbe esése illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat (függetlenül a vízvesztés, vagy átnedvesedés körülményeitől),
- a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, vagy a vagyon tárgyak megsemmisítésének kárait,
- a vagyon tárgyak szállításiával, károsodásával összefüggő következményi károkat és közvetett veszteségeket,
- a vagyon tárgyak sajátos természetéből eredő károkat,
- a vagyon tárgyak konstrukciós, gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibáira visszavezethető károkat,
- vízum pótlásának költségeit,
- valamely jármű vagy tartozékainak meghibásodásából eredő károkat,
- a **járművön valamely külső rögzítő szerkezet alkalmazásával** (pl. kerékpár-tartó, tetőcsomagartó stb.) szállított dolgokban bekövetkező károkat, és tetőcsomagartó doboz kinyitlásából vagy sérüléséből adódó károkat, **kivéve** a közlekedési baleset során bekövetkező poggyász-sérülést vagy -megsemmisítést, amennyiben a szállítási a hatályos közlekedésrendészeti szabályoknak megfelelően történt, valamint a lezáró tetőcsomagartó doboz feltörésével (zárszerkezeti erőszakos megrongálásával történő felnyitás) okozott lopások kárait,
- a szükséges csomagolás hiányából, vagy hiányosságából, valamint – amennyiben azt maga a Szerződő/Biztosított vagy hozzátartozója végezte – a szállított dolgok helytelen berakodásból vagy elhelyezéséből adódó károkat,
- lakóautóban vagy lakókocsiban tárolt poggyászra vonatkozó károkat, kivéve ha a kár akkor következett be, amikor a lakókocsit vagy a lakóautót a helyi hatóság által engedélyezett, őrzött kempingben igazoltan szállás céljára használták.

A biztosítási feltételek alkalmazásában **nem minősülnek útipoggyásznak (nem Biztosított dolgok)**:

- ékszer, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, vagy ezeket alkotórészként, illetve alpanyagként tartalmazó vagyon tárgyak, – készpénz vagy készpénz helyettesítő fizetőeszközök (pl. bank-, vagy hitelkártya, stb.),
- szolgálati igénybevitelére jogosító utalványok, kártyák (pl. siberlet, mobiltelefon feltöltő kártya),
- takarékbetétkönyv, értékpapírok
- menetjegy, okmányok (kivéve útiokmányok a feltételek szerint),
- nemes szőrme, művészeti tárgyak, azonos funkciójú tárgyakból álló gyűjtemények, művészeti gyűjtemények,
- bármely jármű, vagy szállítóeszköz illetve ezek alkatrészeit, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. autó-tetőcsomagartó, tetőbox, utánfutó, autórúdó,-magnó,-CD lejátszó, motoros csomagartó doboz),
- sporteszközök, kivéve a biztosítási feltételekben leírt esetben,
- fegyver és lövész, hangszerek, bútorok,
- műfog, műfogor, fogszabályzó,
- napszemüveg és bármely nem dioptriás szemüveg, kontaktlencse,
- útiokmány, bank- és hitelkártya, óra és bármely műszaki cikk vagy mobiltelefon és tartozékai, amely(ke)t légi utazás alkalmával a Biztosított nem visz magával közipoggyászként a repülő utasterébe, vagy gépjárművel történő utazás során a gépjármű **csomagterében** hagyja,
- bármilyen jellegű és méretű számítógép (pl. laptop, notebook) és tartozékai,
- kulcs, elektromos távirányító,
- élelmiszerek, dohányárúk és dohányzáshoz kapcsolódó eszközök (pl. pipa, szivarvágó, öngyújtó stb.),
- munkavégzés céljára szolgáló eszközök, illetve bármilyen, nem magánjellegű használat céljával szállított dolog (pl. árumunkák és kereskedelmi mennyiségben, vagyis a Biztosított személyi szükségleteit meghaladó mennyiségben) szállított dolgok)

I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb költségekre, kiadásokra.

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve az előzetes hozzájárulás megadását megtagadhatja, ha:

- a Biztosított ellen gépjármű használatjaként elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárás, és az adott gépjármű az elkövetés időpontjában nem rendelkezett érvényes felelősségbiztosítással,
- a Biztosított a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány illetve érvényes forgalmi engedély nélkül vezette a gépjárművet és a közlekedési baleset bekövetkezett,
- a Biztosított ellen szándékosan elkövetett bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának alapos gyanúja miatt indult az eljárás,
- a Biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása a jelen feltételben meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

J) Felelősségbiztosítás és K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás

Nem téríti meg a Biztosító:

- azt a kárt, amely a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldaló nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- bírságot, pénzbüntetést, egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos kárpévelési költségeit,
- a Biztosított által elkövetett bűncselekmény elkövetésével okoz,
- azt a kárt, amelyet a Biztosított hozzátartozójának okozott,
- a környezetszennyezést, vagy környezeti ártalmakat okozó károkat,
- azt a kárt, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
- amennyiben a Biztosított azonos károkozó körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
- kárt, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,
- a Biztosított által bérlet, haszonbérlet, kölcsönzött vagy megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkat,
- a hőméréslelet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atomfizikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat,
- dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó károkat,
- a szerződésszegésből adódó károkat.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított gépjármű menetképtelenségére, amennyiben:

- a gépjárművet üzletszerű személy, vagy áruszállításra használják,
- a gépjárművet berautóként használják,
- amennyiben a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.).

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- **a Biztosított gépjármű javítási költségeire,**
 - az utasok poggyászának postaköltségeire, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a Biztosítottal személyl (pl. terjedelm, vagy tömege miatt),
 - a javítás-szerelési ill. szállítási munkálatokat elvégző, a Biztosítottól független cég által okozott károokra.
- A Biztosító nem vállalja az Autó-Extra szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezéséről az EUB-Assistance-ot önhibából eredően haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem az EUB-Assistance szervezte vagy azok igénybeviteléhez előzetesen nem járult hozzá.**

M) Utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vonatkozó és önrészkiváltó biztosítás

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- repülőtéri illeték („tax”) összegére,
- fakultatív programok, szolgáltatások költségeire,
- következményi károokra,
- A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre vagy balesetekre:
 - amelyek oka egészenben vagy részben utazásképtelenség esetén a biztosítás kezdete, illetve az utazási szolgáltatás foglajlása előtt, útmegszakítás esetén a kockázatviselés kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
 - melyekkel az a személy, aki miatt az utazást lemondta, vagy aki miatt az útmegszakítás bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetét vagy az utazási szerződés megkötését megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna, függetlenül a betegség diagnosztizálásának időpontjától.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá olyan utazásképtelenségre, melynek oka:

- pszichiai/ri és pszichés megbetegedések,
- kontrollvizsgálat, utókezelés,
- olyan betegség vagy baleset, amely miatt kizárólag fizioterápiás kezelést, akupunktúrát, gyógytornát, vagy természetgyógyász által nyújtott kezelést alkalmaztak. Ez alól kivételek azok az esetek, amikor a fenti kezelése valamelyikét előzetesen orvosi vizsgálat alapján, az orvos javaslatára alkalmazták.
- szexuális úton terjedő betegségek, szerzett immunhiányos betegségek (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek,
- terhesség vagy annak szokásos terhességi tünetei, szülés, kivéve a II. Különös feltételek M)1.1.(1) pontban meghatározott esetben. Azonban a biztosító kockázatviselése **nem terjed ki** a terhességvel vagy szüléssel kapcsolatos útlemondásra vagy útmegszakításra terhességi komplikációk esetében sem, **amennyiben az utazás kezdő időpontja a terhesség 27. hetét követő időpontja esik. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá arra az esetre sem, ha az adott utazás zavartalanul terhesség mellett is orvosiilag ellenjavallt lett volna, és az utazást a terhesség tényének ismeretében foglalták.**

Amennyiben:

- munkaviszony megszűnése, amennyiben:
 - arra olyan munkáltalónál kerül sor, amelynél a kockázatviselés kezdetének időpontjának csd-ó, vagy végelszámolási eljárás volt folyamatban, illetőleg a munkáltalóval szemben felszámolási eljárás kezdeményezték, melynek alapján a felszámolás elrendelése is került,
 - ha a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított közeli hozzátartozója vagy a Biztosított az adott munkáltalónál a Ptk. 665/B § szerinti többségi befolyással rendelkezik,

A Biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2011-01U2 jelű biztosítási feltételek tartalmazza, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.

