

EUB Biztosítás-kötő modullal kapcsolatos gyakori kérdések

1. A biztosítás-kötő modul nyitóoldala (I.ábra) miért nem látható?

Flash Player 7, 1024x768 felbontás Copyright@Eub Zrt. A weblapot készítette és üzemelteti: Woótech Kft.

I.ábra

A rendszer hibátlan működéséhez telepített "Adobe Flash Player 9.xx" -re van szükség, ez a legtöbb számítógépen megtalálható, de gyakran csak egy korábbi verzió (7.xx , 8.xx) ez okozhatja a problémákat ;

A telepített verziót az alábbi weboldalon lehet ellenőrizni :

<http://www.adobe.com/products/flash/about/>

Adobe Flash Player is installed.

Version 9,0,45,0 Installed Successfully

Adobe Flash Player is the standard for delivering high-impact, rich Web content. Designs, animation, and application user interfaces are deployed immediately across all browsers and platforms, attracting and engaging users with a rich Web experience.

The table below contains the latest Flash Player version information. Adobe recommends that all Flash Player users upgrade to the most recent version of the player through the Player Download Center to take advantage of security updates:



II. ábra

A legfrissebb verziót innen lehet telepíteni :

http://www.adobe.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash

2. Hogyan tudok felhasználónevet és jelszót regisztrálni biztosítás kötéséhez?

Az ügyfeleknek –amennyiben még nem tették meg korábban- regisztrálniuk kell a modulban, ezt a nyitóoldalon tudják megtenni (III.ábra), itt a személyes adatok mellett (IV.ábra) meg kell adniuk egy érvényes e-mail címet is. Sikeres regisztráció és belépés után a személyes adatok megjelennek a jobb felső sarokban (V.ábra).

Flash Player 7, 1024x768 felbontás Copyright@Eub Zrt. A weblapot készítette és üzemelteti: Wo!tech Kft.

III.ábra

Flash Player 7, 1024x768 felbontás Copyright@Eub Zrt. A weblapot készítette és üzemelteti: Wo!tech Kft.

IV.ábra

V.ábra

3. *Hol tudom a kifizetett biztosítási kötvényemet kinyomtatni? Hol tudom lemondani a biztosításomat?*

Miután ez ügyfél belépett a biztosítás-kötő modulba, jobb oldalon (VI.ábra) található egy „Kötvények” nyomógomb, erre kattintva megjelenik az összes sikeresen megkötött biztosítása. A listában megjelenő kötvényszámok előtti nyílra kattintva lehet kötvényt nyomtatni (VII.ábra), a „Részlet” oszlopban található nyíllal pedig az adott kötvény adatai jelennek meg (VIII.ábra), lemondani is itt lehet a biztosítást amennyiben az még lehetséges.

VI.ábra

EUB
HUNGÁRI SZÁZADI ASSZURANCIÓ ZRT.

KÖTVENYEK
[1]

NYOMTAT	KÖTVENY	TERMÉK	INDULÁS	ÉRKEZÉS	DÍJ	ENGEDÉLY	RÉSZLET
956	Top-Európa	Top-Európa	2007-03-31	2007-04-05	21 775	998569	-->
96	Universitas Europa-Európa	Universitas Europa-Európa	2007-01-11	2007-06-02	32 890	kprégl	-->
0	Nívó-Európa	Nívó-Európa	2007-01-08	2006-11-04	1 500	5656	-->

LISTA: 3 rekord, lap: 1 / 1

Bejelentkezve
Teszt Felhasználó

ADATOK
KÖTVENYEK
BIZTOSÍTÁS KÖTÉS

Flash Player 7, 1024x768 felbontás Copyright@Eub Zrt. A weblapot készítette és üzemelteti: Hungarobank Zrt.

VII.ábra

EUB
HUNGÁRI SZÁZADI ASSZURANCIÓ ZRT.

KÖTVENYEK
[1]

NYOMTAT	KÖTVENY	TERMÉK	INDULÁS	ÉRKEZÉS	DÍJ	ENGEDÉLY	RÉSZLET
956	Top-Európa	Top-Európa	2007-03-31	2007-04-05	21 775	998569	-->
96	Universitas Europa-Európa	Universitas Europa-Európa	2007-01-11	2007-06-02	32 890	kprégl	-->
0	Nívó-Európa	Nívó-Európa	2007-01-08	2006-11-04	1 500	5656	-->

LISTA: 3 rekord, lap: 1 / 1

Bejelentkezve
Teszt Felhasználó

ADATOK
KÖTVENYEK
BIZTOSÍTÁS KÖTÉS

Flash Player 7, 1024x768 felbontás Copyright@Eub Zrt. A weblapot készítette és üzemelteti: Hungarobank Zrt.

VIII.ábra

4. Miért nem tudom elfogadni a szerződés feltételeit?

Miután az ügyfél kiválasztotta a terméket, csak abban az esetben tud továbblépni amennyiben elolvasta az ügyfél-tájékoztatót és elfogadta a szerződési feltételeket. Miután a szerződés szövegét végigolvasta a mellette található görgetősávval (IX.ábra), aktívá válnak a kijelölőnégyzetek, és ezek kipipálása után jelenik meg a „Tovább” gomb. Amennyiben ez az oldal hibásan jelenne meg, illetve a kijelölőnégyzeteket nem lehetne használni, a 3. pontban leírt frissítésre van szükség.

EUB
EUROPAI UTAZÁSI BIZTOSÍTÓ ZRT.

biztosítási titkot képező adatok csupán a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek szolgáltatható ki. Ezek:

- a) a feladatkörében eljáró felügyelet,
- b) ügyszétség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva,
- c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- d) hagyatéki ügyben eljáró közjegyző,
- e) törvényben meghatározott esetben az adóhatóság,

A fenti ügyféltájékoztatót elolvastam és megértettem

Az Európai Utazási Biztosító Zrt. hatályos - a biztosítási szerződés részét képező - utasbiztosítási feltételeiben és a biztosító ügyféltájékoztatójában foglaltakat megismertem és elfogadom.

A biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy a biztosítási szerződés megkötésével, fenntartásával és a biztosító szolgáltatásával közvetlenül összefüggő adatokat - beleértve az egészségi állapotra vonatkozó adatokat is - beszeresse és nyilvántartsa. Egyúttal ezen adatok tekintetében a biztosított felmenti az ezen adatokat kezelő intézményeket, illetve személyeket a titoktartási kötelezettség alól.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a biztosítóval szerződött, a segítségnyújtási szolgáltatást teljesítő gazdálkodó szervezet, az Europ Assistance Kft. (1134. Budapest, Dévai u. 26-28.) a biztosítási titkot képező, a biztosítási szerződéssel, illetve a kárendezéssel összefüggő személyes és különleges adataimat, valamint a biztosítási fedezet fennállását igazoló adatokat a szolgáltatási igény elbírálása céljából megismerje.

Elfogadom, hogy a hatályos Utasbiztosítási Feltételek 1.3:3.(2) pontjától eltérően, jelen szerződésre vonatkozóan részleges díjvisszatérítés nem igényelhető.

VISSZA **TOVÁBB**

Bejelentkezve
Teszt Felhasználó

ADATOK
KÖTÉVÉNYEK

NÍVÓ

Orvosi költségek térítése
baleset esetén: 10 millió Ft.
betegség esetén: 6 millió Ft.

Baleseti eredetű halálra vonatkozó
biztosítás: 1.500.000,- Ft

Poggyászbizosítás: 125.000,-Ft

További szolgáltatások, részletek
a hatályos biztosítási feltételekben!

Flash Player 7, 1024x768 felbontás. Copyright@Eub Zrt. A weblapot készítette és üzemelteti: Woktech Kft.

IX.ábra