

Kedves Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a MALÉV-leállás miatt a storno- és utasbiztosításainknál az alábbi könnyítések léptek érvénybe:

STORNO-BIZTOSÍTÁS

- Az EUB a MALÉV repülőjegyekre vonatkozóan korábban megkötött utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítások alapján nem tudja visszatéríteni a csődbe ment légitársaság helyett a repülőjegyek árát, mivel ez a biztosítás-típus általánosságban nem ennek a kockázatnak a kivédésére szolgál.

A MALÉV jegyekre korábban kötött EUB storno biztosításokra vonatkozóan a következő két lehetőséget ajánljuk fel:

- Amennyiben a repülőjegyét a MALÉV csődje miatt nem tudja igénybe venni, akkor **vállaljuk a storno biztosítás díjának teljes összegű visszatérítését.** Ez a lehetőség akkor áll nyitva, ha az utas felé erre korábban még kárkifizetés nem történt, valamint a jegyet más légitársaságnál történt átfoglalással sem használták fel.
Kérjük Önt, hogy ezen igényét annál az utazási irodánál érvényesítse, amelyiknél megkötötte a storno biztosítást!
- **Amennyiben sikerül a meglévő MALÉV-jegyét más légitársaság járatára átfoglalni, akkor a korábban megkötött biztosítást érvényesnek tekintjük a módosított jegyre is az eredeti jegyár-összegéig.** Azokban az esetekben, ahol az átfoglalás az eredetinél magasabb jegyárat eredményez, vagy pedig teljesen új jegy vásárlására kerül sor, az új jegyre illetve a jegyár-különbözetre új biztosítást célszerű kötni.

Korábban vásárolt MALÉV jegyekre vonatkozóan a mai naptól kezdődően storno-biztosítás természetesen már nem köthető.

UTASBIZTOSÍTÁS

- Utasbiztosítás keretében a szerződés szerint teljesítjük a vállalt szolgáltatásokat.
- Az EUB ezen felül vállalja, hogy **a MALÉV járatok törlése miatt külföldön rekedt biztosított utasai részére, az alap-kockázatokra vonatkozóan** (pl. betegség, baleset – sportbalesetek kivételével) **ingyenesen meghosszabbítja az utasbiztosítási fedezetet a tényleges hazautazás időpontjáig, de legkésőbb 2012. február 6. hétfőn délelőtt 10 óráig.**
- Azoknak az Ügyfeleinknek, akik február 3-6. között utaztak volna MALÉV járatral, de az utazás meghiúsult, **az EUB teljes összegben visszatéríti a korábban megkötött utasbiztosítások díját,** feltéve, hogy az erre vonatkozó igényt az utas legkésőbb keddig (február 7-ig) benyújtja a biztosítás-kötés helyén (pl. az érintett utazási irodában vagy www.eub.hu-n történt online kötés esetén pedig az EUB Ügyfélszolgálatánál).